

# *Služba traženja*

## *Hrvatskog Crvenog križa*



## Izvaci iz međunarodnih ugovora



### Što je Služba traženja?

Služba traženja je posebna služba predvidena međunarodnim ugovorima, tzv. Ženevskim konvencijama o zaštiti žrtava rata, a ustanovljena je u našoj zemlji Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu kao javna ovlast i jedna od osnovnih djelatnosti u Hrvatskom Crvenom križu.

U punoj je funkciji u vrijeme oružanog sukoba i radi na prikupljanju podataka i davanju obavijesti o žrtvama rata.

Uz tu osnovnu zadaču u ratu, danas Služba traženja obavlja i humanitarne usluge građanima u miru koje obuhvaćaju davanje podataka i obavijesti o sudsbinu osoba koje su razdvojene, stradale ili nestale zbog elementarnih nesreća ili drugih događanja, ekonomskih migracija i slično.

...djelovanje visokih stranaka ugovornica, stranaka sukoba i međunarodnih humanitarnih organizacija spomenutih u Konvencijama i u ovome Protokolu potaknuto je prije svega pravom obitelji da saznaju sudsbinu svojih članova. (Čl. 32. Protokol I., 1977.)

Svi osobama koje se nalaze na području stranke sukoba ili na području koje je ona okupirala omogućit će se da članovima svojih obitelji, ma gdje se nalazili, šalju vijesti strogo obiteljske prirode i da ih od njih primaju... (Čl. 25. IV. Konvencija, 1949.)

Visoke stranke ugovornice i stranke sukoba olakšat će na svaki mogući način ponovno okupljanje zbog oružanih sukoba razdvojenih obitelji i osobito poticati djelovanje humanitarnih organizacija posvećeno tom zadatku u skladu s odredbama Konvencije i ovoga Protokola i sukladno svojim odnosno pravilima o sigurnosti. (Čl. 74. Protokol I., 1977.)

Djeci će se pružiti potrebna njega i pomoć, a osobito: ... b) poduzet će se sve odgovarajuće mjere kako bi se olakšalo ponovno okupljanje privremeno razdvojenih obitelji; (Čl. 4. st. 3 (b), Protokol II., 1977.)

### Izvadak iz Zakona o Hrvatskom Crvenom križu, Čl. 8., N.N. 92/01

U Hrvatskom Crvenom križu ustrojava se i djeluje Služba traženja koja u slučaju oružanog sukoba obavlja zadače ureda za informiranje sukladno odredbama Ženevske konvencije o postupanju s ratnim zarobljenicima i Ženevske konvencije o zaštiti civila u ratu.

Služba traženja obavlja poslove obavješćivanja i traženja žrtava velikih prirodnih nepogoda i drugih nesreća, s posljedicama masovnih stradanja, kao i mirnodopska traženja. Služba traženja nadležna je za:

- prikupljanje, evidentiranje i obradu podataka, davanje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba zainteresiranim pojedincima, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu o ratnim zarobljenicima, civilnim internircima, zasticenim osobama uhicenim duže od dva tjedna, zasticenim osobama na prinudnom boravku, ranjenim, bolesnim i umrlim pripadnicima oružanih snaga, nestaloj djeci, djeci evakuiranoj u drugu zemlju te djeci odvojenoj od roditelja zbog oružanog sukoba,
- razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- spajanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti,
- druge zadaće traženja iz nadležnosti Republike Hrvatske u kojima na temelju međunarodnih ugovora sudjeluje Hrvatski Crveni križ.

Uz vođenje službenih evidencijskih podataka, Služba traženja izdaje potvrde o utvrđenim činjenicama i izvatke iz prikupljene građe, te pokreće postupke upisa u državne matice umrlih kod nadležnih upravnih organa...



## Kako je nastala Služba traženja?

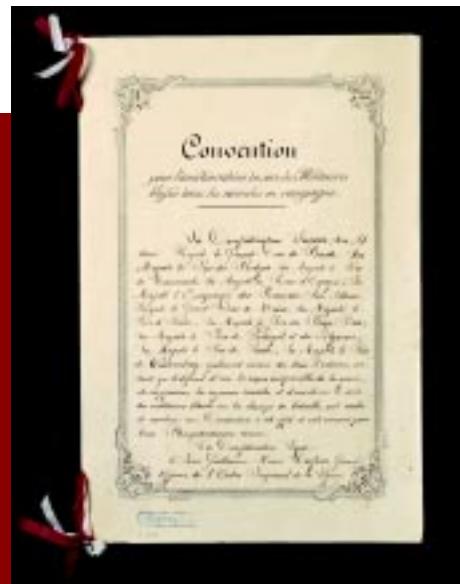
Služba traženja prvi put se javlja još tijekom francusko-pruskog rata 1870. godine. Organizirao ju je Međunarodni odbor Crvenog križa, smatrajući korisnim da ranjenici, bolesnici i zarobljenici uspostave kontakt sa svojim obiteljima. Ta se praksa pokazala učinkovitom i nastavljena je i u drugim ratovima. U I. i II. svjetskom ratu Služba traženja radi i djeluje u korist, ne samo vojnih, nego i civilnih žrtava rata i njihovih obitelji. Sve se to odrazilo i na međunarodno humanitarno pravo, osobito nakon II. svjetskog rata, te je 1949. godine Ženevskim konvencijama o zaštiti žrtava rata ustanovljena obveza država, koje su prihvatile ove međunarodne ugovore, da ustanove nacionalne urede za izvješćivanje o ranjenicima, bolesnicima, ratnim zarobljenicima, civilnim internircima i drugim kategorijama žrtava rata. Ustanovljena je i obveza stvaranja Centralne agencije za traženje, o kojoj brine Međunarodni odbor Crvenog križa.



Time je Služba traženja dobila svoj međunarodno-pravni osnov i postala značajna humanitarna djelatnost koja pridonosi ublažavanju posljedica rata i drugih izvanrednih prilika.

Prihvaćanjem i ratifikacijom Ženevskih konvencija, kao i kasnije donijetih Dopunskih protokola I. i II. uz te konvencije, naša je država uz ostalo preuzela i obvezu osnivanja, organiziranja i djelovanja Službe traženja.

Godine 1991., Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu, osnivanje i rad Službe traženja kao javno ovlaštenje povjereno je Hrvatskom Crvenom križu, a tijekom rata u Hrvatskoj i međunarodnim priznanjem Hrvatskog Crvenog križa kao samostalnog Nacionalnog društva ustrojen je i Nacionalni ured Službe traženja sa sjedištem u Zagrebu. Povjeravanje ove međunarodne, zakonske i društvene obveze upravo Crvenom križu nije slučaj samo u Republici Hrvatskoj, već i u mnogim drugim zemljama. Razlog je tome što su se društva Crvenog križa kroz više od stotrideset godina njegovanja tradicije u širenju humanitarnosti, solidarnosti i uzajamne pomoći među ljudima, dokazala podobnjim za obavljanje poslova Službe traženja.

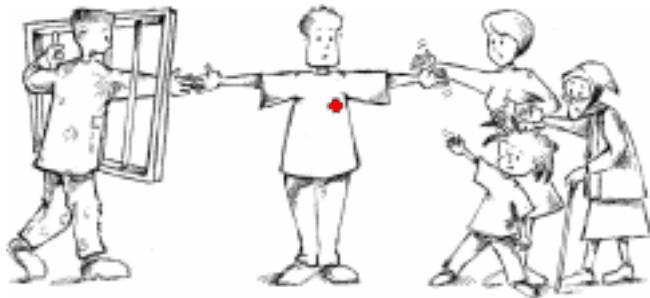


## Ključna riječ: Komunikacija

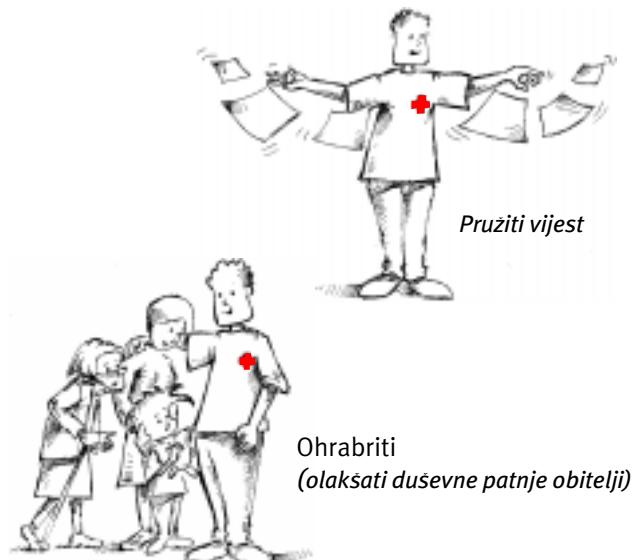
### Koja je zadaća Službe traženja?

Zadaća je Službe traženja da obavlja poslove izvješćivanja o žrtvama rata, s ciljem da osobe zaštićene Ženevskim konvencijama mogu ostvariti svoja prava na vijest o sudbini članova obitelji predviđeno konvencijama i da osobe radzvojene zbog navedenih dogadaja mogu što brže uspostaviti međusobnu vezu.

Zadaća je Službe traženja da u okviru humanitarnih aktivnosti Crvenog križa obavlja poslove izvješćivanja o žrtvama elementarnih i drugih nesreća i u drugim slučajevima u miru kada je potrebno da se uspostavi vezu ili pruži obavijest.



Ponovno uspostaviti kontakt



Pružiti vijest

Ohrabriti  
(olakšati duševne patnje obitelji)

## Kada rade službe traženja Crvenog križa i Crvenog polumjeseca?



Sukobi



Političke tenzije



Prirodne katastrofe

Socijalni nemiri

### Koje poslove Služba traženja obavlja?

Služba traženja prikuplja, pribavlja i zaprima podatke i dokumente iz službenih i svih drugih izvora za osobe za koje je nadležna, zatim evidentira, klasificira i obrađuje podatke, zaprima zahtjeve za pokretanje traženja i poduzima samo traženje nestale osobe, izvješćuje tražitelja i druge koji imaju na to pravo o podacima do kojih je došla, izdaje izvatke iz arhivske grade i evidencija kojima raspolaže, posreduje u razmjeni obiteljskih poruka, posreduje u dostavljanju osobnih stvari i novca koje su ratni zarobljenici, internirci i zatočene osobe ostavile za sobom, a organizira i spajanje razdvojenih članova obitelji.

## Koji prekidaju komunikaciju između članova obitelji



## Koja je zadaća djelatnika Službe traženja?

Djelatnik Službe traženja mora prije svega poznavati osnovne principe i jedinstvenu metodologiju rada utvrđenu Pravilnikom o radu Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa i Uputstvom Centralne agenije za traženje, te je primjenjivati u svakodnevnom radu.

Profesionalni djelatnici i volonteri Službe traženja prolaze odgovarajuće osposobljavanje koje provodi Nacionalni ured Službe traženja i društva Crvenog križa.

### Zadaci djelatnika u Službi traženja:

- razmotriti pismeni zahtjev, odnosno saslušati neposredno tražitelja i utvrditi podatke nužne za pokretanje traženja i popuniti odgovarajući obrazac - minimum propisan međunarodnim konvencijama (po potrebi tražiti pismeno ili neposrednim kontaktom nadopunu podataka od tražitelja, odnosno nadležne institucije ili državnog tijela, na primjer Policijske uprave za podatke o prebivalištu, boravištu, matične urede za podatke o rođenju i sl.);
- evidentirati predmet (kroz urudžbenu knjigu ili imenicnu evidenciju), a za odredene kategorije otvoriti propisanu kartoteku (zarobljenika, djece i sl.);
- prosljediti predmet nadležnoj Službi traženja na rješavanje, odnosno ako je nadležna služba koja je i zaprimila zahtjev, poduzeti traženje;
- po potrebi kontaktirati nadležna tijela i organizacije u županiji, gradu i općini radi prikupljanja traženih podataka i informacija;
- o rezultatima traženja izvjestiti tražitelja i zaključiti postupak traženja (bilješka o evidenciji i odlaganje predmeta u arhivi);
- na zahtjev nadležne Službe traženja izvršiti povjerene zadace prikupljanja ili provjere na području županije, grada ili općine (obvezna međusobna suradnja svih Službi traženja).

U obvezu društava Crvenog križa kao i samih djelatnika pripada i redovito dopunjavanje stecenog znanja kroz različite oblike (seminari, vježbe i dr.), kako bi Služba traženja mogla što brže i efikasnije djelovati u određenim situacijama.

U svakodnevnom radu djelatnike vežu i određeni principi rada Službe traženja: ineters pojedinačna, javni interes, racionalnost i efikasnost, preciznost i odgovornost u radu. Stoga je nužno da osim osposobljavanja, djelatnici Službe traženja posjeduju i određene osobne kvalitete kao što su savjesnost, human odnos prema svakom tražitelju, preciznost i osjećaj dužnosti pružanja pomoći.

## Radni kodeks u Službi traženja

### Brzina

Ne gomilati predmete već poduzeti odmah sve radnje da bi se traženi podaci dobili u najkraćem mogućem roku.

### Točnost

Točnost je nužna u svim fazama postupka, od uzimanja podataka (jedno pogrešno slovo mijenja identitet osobe, npr. Mara, Mera, Mira), prenošenja u odgovarajuće kartoteke i evidencije, davanja odgovora tražiocu, sve do završnog odlaganja u arhivu. Točnost i preciznost u radu daju garanciju za uspješno izvršenje započetog posla i osigurava stvaranje pouzdanog izvora podataka o svakoj osobi pojedinačno, te za buduće korištenje.

### Obazrivost

Služba traženja u radnom procesu koristi se podacima, dokumentima i informacijama koje se odnose na najrazlicitije ljudske sudbine i pojedinosti iz obiteljskog života, pa svaki i najmanji neoprez ili komentar događaja i podataka može izazvati teške posljedice neposredno kao i dugo vremena nakon toga i utjecati na sudbinu cijele obitelji.

### Čvrstina

Djelatnik u Službi traženja se **ne smije** prepustiti emocijama i poticati lažne nade kod tražitelja. Treba prikupiti i utvrditi činjenice i na primjeren nacin izvjestiti o nalazu.

### Uloga djelatnika Službe traženja

Držati korak s događajima

Koordinirati

Uspostaviti i održavati kontakte

Obučavati



Osigurati potreban broj izvršitelja poslova i materijalnih sredstava





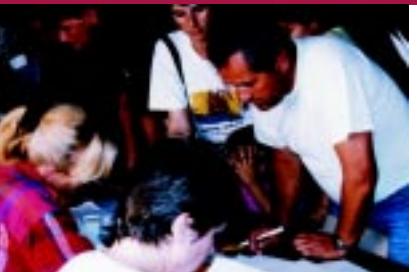
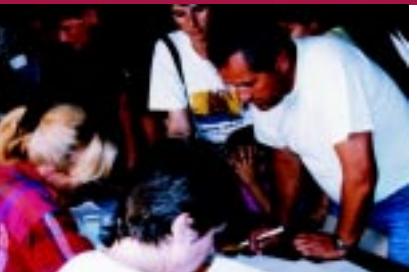
## Za koga obavlja poslove Služba traženja?

a. Služba traženja obavlja u ratu ili u svezi s ratom poslove: za ratne zarobljenike, ranjene, bolesne, uhicene duže od 2 tjedna, za osobe kojima je određen prinudni boravak, nestale osobe, djecu do 14 godina evakuiranu u stranu zemlju i djecu do 14 godina odvojenu od roditelja zbog rata.

Za sve osobe žrtve rata Služba traženja obavlja razmjenu obiteljskih poruka i spajanje razdvojenih članova obitelji.

b. U miru ili ratu, Služba traženja obavlja poslove za žrtve elementarnih i drugih nesreća, evakuirane osobe, prognane, izbjegle i slične osobe koje su u većem broju napustile svoje prebivalište i smještene su na drugo mjesto, za osobe na privremenom radu i inozemstvu i njihove obitelji, iseljenike i sve ostale osobe za koje je pokrenut postupak traženja ako Služba traženja ocijeni da može doći do novih saznanja.

Vlada Republike Hrvatske i njezina tijela mogu Službi traženja povjeriti obavljanje i drugih poslova traženja.

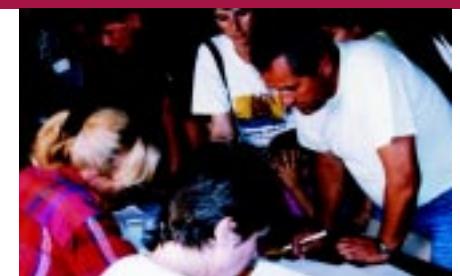
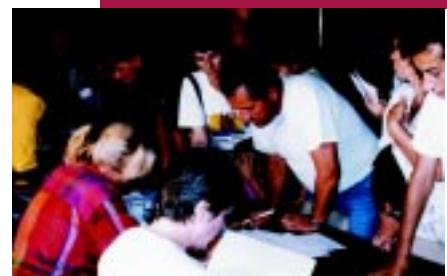


## Koja je zadaća tražitelja usluga Službe traženja?

Tražitelj usluga Službe traženja, da bi ostvario svoj interes, također treba pridonijeti u postupku traženja. To se prije svega odnosi na:

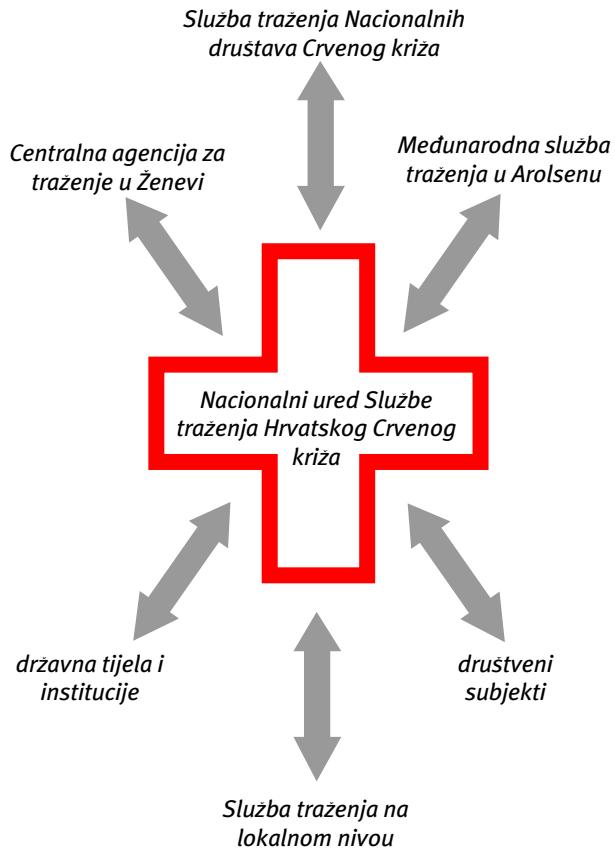
- davanje točnih podataka i propisani minimum podataka bez kojeg se traženje ne može pokrenuti (ime i prezime, mjesto i datum rođenja, ime oca i majke, narodnost, državljanstvo, bračno stanje, posljednja poznata adresa);
- izvješće o novim saznanjima i okolnosti u svezi predmeta, te eventualne dopune osnovnog zahtjeva;
- redovno izvješćivanje o promjeni prebivališta ili boravišta tražitelja, uspostavljanju kontakta s traženim, o odustajanju od traženja, zaključenju postupka i slično.

Tražitelji i Služba traženja tijekom postupka, dakle, aktivno surađuju i tražitelj ima pravo uvida u spis i izvješće o poduzetom nalazu do kojeg je služba došla.

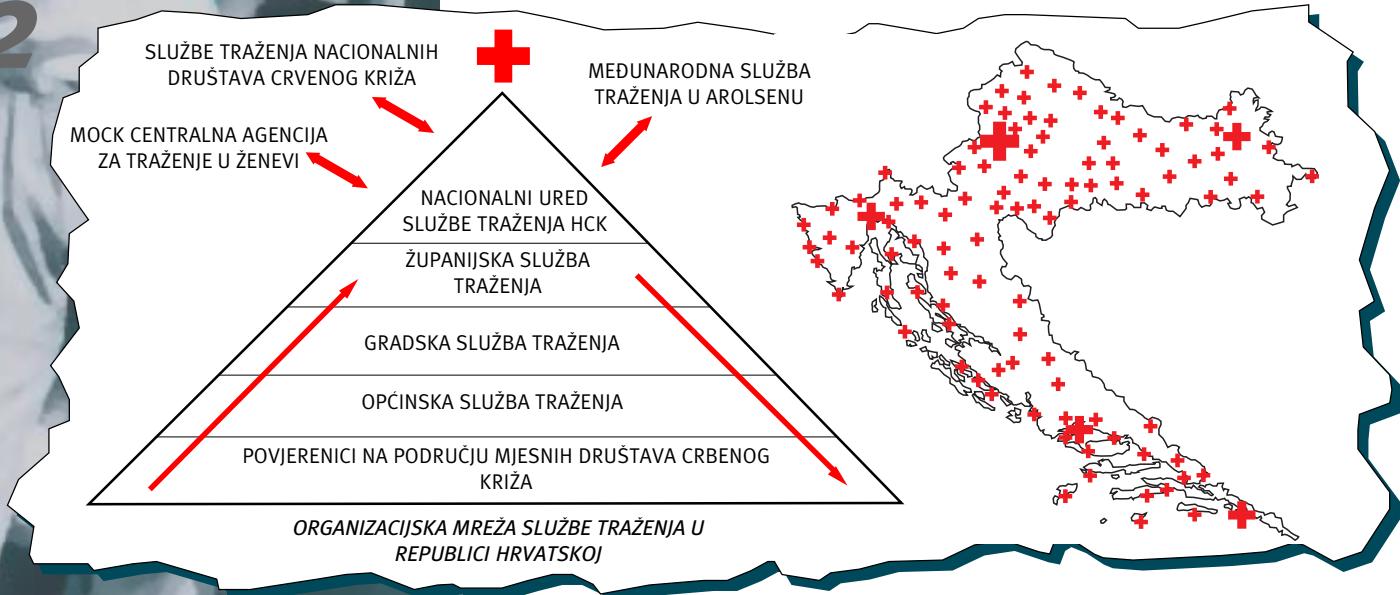


## Kako radi Služba traženja?

Služba traženja primjenjuje jedinstvenu metodologiju rada na području cijele Republike Hrvatske. Ovisno o konkretnom slučaju, Služba traženja suraduje s raznim državnim tijelima, institucijama, udrugama i drugim društvenim subjektima koji su dužni i mogu u okviru svog djelokruga rada pružiti određene informacije i drugu pomoć, kako bi se traženje moglo uspješno obaviti. Suradnja i zajedništvo u radu Službe traženja ostvaruje se i na međunarodnom planu ako se traženje odnosi na osobe ili određene podatke koji su izvan granica naše zemlje. U tom slučaju Nacionalni ured Službe traženja, kao nadležan, kontaktiraće direktno s Nacionalnom Službom traženja određene zemlje ili Međunarodnom Službom traženja u Arolsenu i Centralnom agencijom za traženje u Ženevi. Ova suradnja i zajedništvo u radu Službe traženja omogućuje da se sazna sudbina neke osobe, bez obzira nalazi li se u zemlji ili izvan granica naše zemlje.



11  
12



## Kako je organizirana Služba traženja u Republici Hrvatskoj?

Unutarnja organizacija Službe traženja predstavlja razvijenu mrežu koja djeluje na svim razinama organizacionog ustroja Hrvatskog Crvenog križa i to:

- u Hrvatskom Crvenom križu - Nacionalni ured Službe traženja
- u županijskim društvima Crvenog križa - županijska Služba traženja
- u gradskim društvima Crvenog križa - gradska Služba traženja
- u općinskim društvima Crvenog križa - općinska Služba traženja
- na razini mjesnih društava Crvenog križa djeluju povjerenici Službe traženja imenovani od općinskih društava Crvenog križa

Takvim ustrojem Služba traženja je dostupna svakom građaninu u mjestu gdje živi ili se privremeno nalazi i pružena mu je mogućnost da neposredno koristi njene usluge.



## Pojedini postupci u radu Službe traženja

### **Poruke Crvenog križa**

U vrijeme rata, kada uobičajena sredstva komunikacije (pošta, telefon) više ne rade, poruke Crvenog križa su vrlo često jedini način za ljudе razdvojene sukobom da ponovno uspostave, odnosno održe kontakt. Kada prihvatišmo poruku, preuzešmo odgovornost, kako prema osobi koja šalje, tako i onoj koja prima poruku. Upravo zbog toga svaka osoba uključena u lanac isporuke poruka mora biti potpuno svjesna svojih obveza i zadataka te ih mora nastojati obaviti što je bolje moguće u što kracem vremenskom roku.

Obiteljska poruka popunjava se na posebnom obrascu i sadrži pet osnovnih elemenata:

1. osnovne podatke o pošiljatelju poruke,
2. osnovne podatke o primatelju poruke
3. sadržaj same poruke
4. potpis i srodstvo posiljatelja s primateljem
5. datum kad je poruka poslana

Poruka Crvenog križa, zahvaljujući mreži koju čine društva Crvenog križa/polumjeseca, može biti uručena u bilo kojoj zemlji u svijetu zahvaćenoj sukobom.

### **Zahtjev za traženje**

Osobe koje nemaju informacije u svojim rođacima nakon vojnih događaja, ili prirodnih katastrofa, mogu podnijeti zahtjev za traženje, nakon što su iscrpljene sve druge mogućnosti.

Zahtjev se podnosi na propisanom obrascu i sadrži:

- osobne podatke o traženoj osobi
- podatke o evakuaciji, nestanku, odnosno napuštanju zemlje
- podatke o posljednjoj poznatoj adresi i posljednjim vijestima - kontaktu
- podatke o posebnim, specifičnim podacima o traženoj osobi
- podatke o tražitelju (kako bi se moglo kontaktirati, eventualno dopuniti zahtjev ili dostaviti rezultat traženja).

Osim traženja koja se odnose na ratne sukobe, Služba traženja obavlja i tzv. mirnodopska traženja.

### **Prikupljanje podataka**

- U okviru Nacionalnog programa ekshumacije i identifikacije posmrtnih ostataka, Služba traženja prikuplja pojedinosti iz života tražene osobe tzv. antemortalne podatke koji pomažu da se uz stručnu obradu patologa obavi postupak identifikacije žrtava. Uz navedeno, djelatnici Službe traženja u stalnom su kontaktu s članovima obitelji radi pozivanja na vađenje krvi radi DNA analize kao i izvješćivanje o pristupanju postupku identifikacije posmrtnih ostataka.
- Služba traženja također prikuplja podatke za bivše civilne internirce ili zarobljenike o vremenu koje su proveli u internaciji / zarobljeništvu tijekom II. svjetskog rata radi ostvarivanja određenih prava.
- obavlja i druge poslove primjerice: evidenciju djece bez pratnje, evidenciju ratnih zarobljenika, te posebno važno - organiziranje susreta razdvojenih članova obitelji



## ***Od početka rata do danas Nacionalni ured Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa je:***

- zaprimio više od **28.700** zahtjeva za traženje osoba nestalih u Domovinskom ratu /Domovinski rat ukupno 13.852 zahtjeva - podatak iz 1992. godine/, u sukobu u Bosni i Hercegovini, tijekom vojno-redarstvenih akcija "Bljesak" i "Oluja", tijekom II. svjetskog rata, te za osobe nestale u različitim životnim okolnostima
- riješio 9.061 traženja nestalih osoba
- proslijedio preko 1.500.000 obiteljskih poruka
- sudjelovao pri zbrinjavanju prilikom razmjena preko 7.000 ratnih zarobljenika
- organizirao 174 susreta razdvojenih članova obitelji na kojima se susrelo više od 23.000 razdvojenih članova obitelji
- u okviru Nacionalnog programa identifikacije žrtava Domovinskog rata neposredno sudjelovao pri ekshumacijama posmrtnih ostataka, izvjestio 4.717 obitelji o pristupanju identifikacije posmrtnih ostataka, uzimanju uzoraka krvi, te prepoznavanju osobnih i drugih predmeta pronađenih uz posmrtnе ostatke
- anketirao putem lokalnih društava Crvenog križa, 250 članova obitelji koji su dali podatke za popunjavanje antemortalnih upitnika za osobe nestale u vojno-redarstvenim akcijama "Bljesak" i "Oluja"
- pružio usluge Službe traženja i neposredno kontaktirao preko 17.000 osoba koje su se obratile Nacionalnom uredu Službe traženja za pomoć
- u međunarodnih kontaktima na poslovima Službe traženja suradivao s 29 Nacionalnih društava Crvenog križa, Medunarodnom Službom traženja iz Arolsena i Centralnom agencijom u Ženevi i odgovorio na više od 24.007 pisama
- zaprimio i obradio je 3.656 zahtjeva u svezi dodjele jednokratne humanitarne pomoći žrtvama nacizma tijekom II svjetskog rata
- koordinirao rad cijele mreže, provodio dopunsку edukaciju uz potporu Medunarodnog odbora Crvenog križa kojom je obuhvaćen 953 profesionalnih djelatnika i volontera iz svih dijelova Republike Hrvatske

15  
16



### **Za više podataka o Službi traženja obratite se na:**

Nacionalni ured Službe traženja Hrvatskog Crvenog križa  
Ul. Crvenog križa 14, 10.000 Zagreb  
Telefon: 01/4655-814  
Telefax: 01/4655-365  
e-mail: [redcross@hck.hr](mailto:redcross@hck.hr); [tracing@hck.hr](mailto:tracing@hck.hr)  
<http://www.hck.hr>

*ili Vama najbližem društvu Crvenog križa*



*Hrvatski Crveni križ - Nacionalni ured Službe traženja*

## **Služba traženja Međunarodnog odbora Crvenog križa (MOCK)**

### **Ponovno uspostavljanje obiteljskih veza**

Središnja Služba traženja MOCK-a radi na ponovnom uspostavljanju obiteljskih veza u svim situacijama oružanih sukoba ili unutarnjeg nasilja. Svake godine, bez obzira odnosi li se to na raseljene osobe, izbjeglice, zatočene ili nestale otvaraju se stotine i tisuće novih predmeta osoba koje njihove obitelji traže. Lociranim osobama omogućuje se slanje i primanje poruka Crvenog križa i stupanje u kontakt s obiteljima zahvaljujući širom svijeta rasprostranjenoj mreži koja obuhvaća više od 180 Nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

### **Razdvojene obitelji**

Očuvanje obiteljskog jedinstva univerzalno je pravo koje garantira zakon. MOCK koristi sve moguće načine kako bi sjedinio obitelji koje su bile odvojene uslijed sukoba - kako bi utvrdio gdje se nalaze odvojeni članovi i omogućio im spajanje s obiteljima. Posebna pozornost pridaje se izrazito ranjivim skupinama kao što su djeca bez pratnje i starije osobe.

### **Nestale osobe**

I nakon što oružja utihnu, rat i dalje proganja obitelji nestalih osoba. Obitelji imaju pravo saznati istinu. Međunarodno pravo obvezuje bivše zaračene strane da daju odgovore na njihova pitanja. MOCK pomaže u tom procesu tako što prikuplja podatke o nestalim osobama ili zajedno s vlastima uspostavlja mehanizme s ciljem razrješavanja sudbina nestalih osoba i obavještavanja njihovih obitelji.

### **Zaštita zatočenih osoba**

U međunarodnim oružanim sukobima Ženevske Konvencije priznaju pravo delegatima MOCK-a da posjeti ratne zatvorenicke te civilne interniste. U nemedunarodnim ratnim sukobima i situacijama unutarnjeg nasilja, članak 3. zajednički u četiri Ženevske konvencije i Statut Pokreta ovlašćuju MOCK-a da ponudi svoje usluge i posjeti zatočene osobe, što mnoge vlade i prihvataju.

### **MOCK-ovi ciljevi:**

- spriječiti ili zaustaviti nestanke i pogubljenja, mučenja i zlostavljanja
- ponovno uspostavljanje prekinutih obiteljskih veza
- poboljšanje uvjete zatočeništva kad je to potrebno i u skladu s primjenjivim zakonom.

MOCK djeluje tako što posjećuje mjesta zatočenja. Na osnovi vlastitih otkrića na povjerljiv način se obraća vlastima te, po potrebi, zatočenim osobama pruža medicinsku ili drugu pomoć.

Tijekom rata u Republici Hrvatskoj, Međunarodni odbor Crvenog križa (MOCK), u skladu sa svojim mandatom imao je ulogu neutralnog posrednika između zaračenih strana. Glavna Delegacija bila je u Zagrebu a uredi na gotovo cijelom području Republike Hrvatske (u Dubrovniku, Splitu, Senju, Kninu, Vojniću, Osijeku, Belom Manastiru i Vukovaru).

Služba traženja MOCK-a je i danas prisutna u Republici Hrvatskoj. MOCK-ova Misija nalazi se u Zagrebu i dio je Regionalne delegacije za Srednju Europu sa sjedištem u Budimpešti. (Ulica Florijana Andrašeca 18, 10 000 Zagreb, tel. 01 30 94 808, zagreb.zag@icrc.org)

Tijekom rata, djelatnici MOCK-ove Službe traženja su na području Republike Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Srbije i Crne Gore:

- prikupili i razaslali više od 18 milijuna poruka Crvenog križa
- posjetili i registrirali više od 44'000 zatvorenika i pomogli im u uspostavljanju kontakta s obiteljima
- organizirali oko 10'000 spajanja obitelji
- registrirali više od 1'500 djece bez pratnje
- prikupili više od 23'000 zahtjeva za traženje





Hrvatski Crveni križ - Nacionalno društvo • Ulica Crvenog križa 14-16, 10000 Zagreb  
Tel.: 01 4655 814 • Fax: 01 4655 365 • [www.hck.hr](http://www.hck.hr) • [redcross@hck.hr](mailto:redcross@hck.hr)